



# Anleitung für PIRKo

Datum: 22.02.2024

Von: JPR Developing UG (haftungsbeschränkt)

Autor: Jan Patrick Reißig



## Inhalt

<b>Einführung .....</b>	<b>1</b>
<i>Installation.....</i>	<i>2</i>
<i>Download .....</i>	<i>2</i>
<b>Einrichtung .....</b>	<b>3</b>
<i>Gewähren aller Berechtigungen .....</i>	<i>3</i>
<i>Server-Konfiguration .....</i>	<i>3</i>
<i>Legitimierung durch einen Administrator.....</i>	<i>3</i>
<i>App-Konfiguration .....</i>	<i>3</i>
<b>Tägliche Nutzung .....</b>	<b>4</b>
<i>Neue Ereignisse auslösen .....</i>	<i>4</i>
<i>Ereignisse beenden .....</i>	<i>4</i>
<i>Abmelden .....</i>	<i>4</i>
<b>Login.....</b>	<b>5</b>
<b>I. Kontakt .....</b>	<b>I</b>
<b>II. Anzeigen .....</b>	<b>II</b>
a) <i>Dashboard .....</i>	<i>II</i>
b) <i>Anmeldebildschirm.....</i>	<i>III</i>
c) <i>Aktions-Center .....</i>	<i>IV</i>
d) <i>Aktionsbildschirm.....</i>	<i>V</i>

## Einführung

Die PIRKO-App sollte auf Standort-Clients installiert sein. Als Standort-Client wird ein Android-Tablet, welches fest an der Wand montiert ist und permanent (oder durch eine gut eingestellte Zeitschaltuhr) mit Strom versorgt wird, verstanden. Die Anforderungen an die Geräte finden Sie im Kapitel Installation.

Damit die PIRKO-App ordnungsgemäß funktioniert, wird ein stabiles, leistungsfähiges, modernes Netzwerk vorausgesetzt, welches flächendeckend innerhalb Ihrer gesamten Einrichtung verfügbar ist.

Mit der PIRKO-App können alle Ereignisse, welche vom PIRKO-System unterstützt werden, ausgelöst werden. Um Ereignisse zu empfangen, muss sich die PIRKO-App im Vordergrund sowie im Bereitschaftsmodus befinden.

Die Anmeldung an den Standort-Clients kann mit den Benutzern Admin und Nutzer durchgeführt werden. Der Funktionsumfang der PIRKO-App ist abhängig von der angemeldeten Benutzergruppe.

Jene Standort-Clients, welche in der Server-Anwendung als administrativ hinterlegt sind, erhalten außerdem noch Benachrichtigungen bei bspw. 3 falschen Login-Versuchen an einem beliebigen Standort-Client.

## Installation

Um eine Installation durchzuführen, müssen Anforderungen erfüllt werden:

- Android 8 oder neuer
- Google Play Services
- CPU: min. 4 Cores
- RAM: min. 2 GB
- Disk: min. 16 GB
- Netzwerk: min. WiFi 4 (IEEE 802.11n)
- Display: min. 9 Zoll Full-HD
- Kamera: Frontkamera, min. 1,2 MP

**Hinweis:**

Geräte mit Root-Zugriff oder Jailbreak werden nicht unterstützt!

## Download

Die Verteilung der App erfolgt über die Stores der Gerätehersteller. Durch das Suchen von „PIRKo“ im Google Play Store können Sie die App finden und installieren, wenn Ihr Gerät die Anforderungen erfüllt. Achten Sie darauf, dass die App von dem Herausgeber *JPR Developing* kommt, um sicherzustellen, dass es sich dabei um die richtige App handelt.

Sollten Sie die Apps schneller finden wollen, können Sie die nachstehenden QR-Codes einscannen.

Google Play Store



## Einrichtung

Die initiale Einrichtung erfolgt durch Ihren Ansprechpartner von JPR Developing UG (haftungsbeschränkt) und/oder des Systembetreuer / -verantwortlichen Ihrer Organisation.

## Gewähren aller Berechtigungen

Damit die App wie vorgesehen funktioniert, ist es erforderlich, dass Sie der App alle Berechtigungen gewähren.

## Server-Konfiguration

Tragen Sie die Domain des PIRKO-Systems Ihrer Organisation ein, um die Konfiguration zu starten.

## Legitimierung durch einen Administrator

Für die Legitimierung ist es erforderlich, dass sich einmalig ein Admin in der App anmeldet. Dafür muss beim Setup der **Admin**-PIN-Code eingegeben werden.

## App-Konfiguration

Wählen Sie aus der Liste der angebotenen Einträge die richtige Konfiguration aus. In der Regel zeigt die Liste die Bezeichnungen aller Räume an.

### Hinweis:

Die App-Konfiguration ist nur initial möglich. Sollten Sie später das Gerät wechseln wollen, ist eine Deinstallation im Vorfeld notwendig. Danach kann die App neu installiert werden und die Einrichtung kann erneut auf dem Gerät durchgeführt werden.

Sobald Sie das Dashboard sehen, ist die App einsatzbereit. Sollten nun neue Ereignisse innerhalb Ihrer Organisation ausgelöst werden, werden diese dann in der App dargestellt.

Sollten Sie ein Ereignis auslösen wollen, haben Sie, nach einem erfolgreichen Login, die Möglichkeit dazu. Tippen Sie dazu (auf dem Dashboard) einmal auf eine beliebige Stelle des Displays.

## Tägliche Nutzung

Beim Betreten eines Raumes sollte geprüft werden, dass sich die Standort-Clients im Bereitschaftsmodus befinden. Dieser wird durch die Anzeige der aktuellen Uhrzeit sowie des Logos Ihrer Organisation (Dashboard) angezeigt.

## Neue Ereignisse auslösen

Tippen Sie auf eine beliebige Stelle auf dem Dashboard. Nun wird der Login angezeigt. Achten Sie hier auf die Option „Admin“: Ist diese aktiviert, melden Sie sich mit der Nutzergruppe Administrator, andernfalls mit der Nutzergruppe Nutzer, an. Da sich die PIN-Codes der Nutzergruppen unterscheiden entscheidet diese Option, darüber, welcher PIN-Code eingegeben werden muss.

Nach erfolgreicher Anmeldung wird der Aktions-Center angezeigt. Hier können Sie auswählen, welches Ereignis ausgelöst werden soll. Wählen Sie das entsprechende Ereignis aus und wählen Sie bei unterteilten Ereignissen das entsprechende Ereignis aus.

## Ereignisse beenden

Wird ein Aktionsbildschirm angezeigt, gibt es die Möglichkeit den Zurück-Pfeil in der App-Bar links zu tippen. Jetzt wird der Login angezeigt. Nach erfolgreicher Anmeldung kann ein Ereignis beendet werden.

Abhängig von dem ausgelösten Ereignis kann es sein, dass das Ereignis alleinig vom ausgelösten Standort oder als Admin beendet werden kann.

## Abmelden

Durch das Wiederkehren in den Bereitschaftsmodus wird Ihre aktuelle Session beendet und Sie werden aus der App abgemeldet.



## Login

Wenn ein Login nicht erfolgreich war, wird ein Bild durch die Frontkamera des Standort-Clients gemacht und an die Server-Anwendung übertragen.

Nach dreimaligen fehlgeschlagenen Anmeldeversuch werden administrative Standorte benachrichtigt.

**Hinweis:**

Der PIN-Code darf nicht in Kenntnis von unbefugten Personen geraten, da dadurch ein Missbrauch des PIRKO-Systems erfolgen kann. Sollte dies dennoch passiert sein, benachrichtigen Sie schnellstmöglich den Systembetreuer / -verantwortlichen Ihrer Organisation. Der PIN-Code muss umgehend geändert werden.



## I. Kontakt

Bei der persönlichen Installation erhalten Sie Kontaktdaten Ihres Ansprechpartners bei JPR Developing UG (haftungsbeschränkt). Sollten Sie diese nicht zur Hand haben, besuchen Sie bitte die Support-Seite von PIRKO unter <https://pirko.de/support.html>.

## II. Anzeigen

Die PIRKO-App verfügt über verschiedene Anzeigen. Es ist wichtig, dass das gesamte Personal die entsprechenden Anzeigen kennt und der jeweiligen Funktion zuordnen kann, um mit den jeweiligen Situationen richtig umgehen und sofort darauf reagieren zu können.

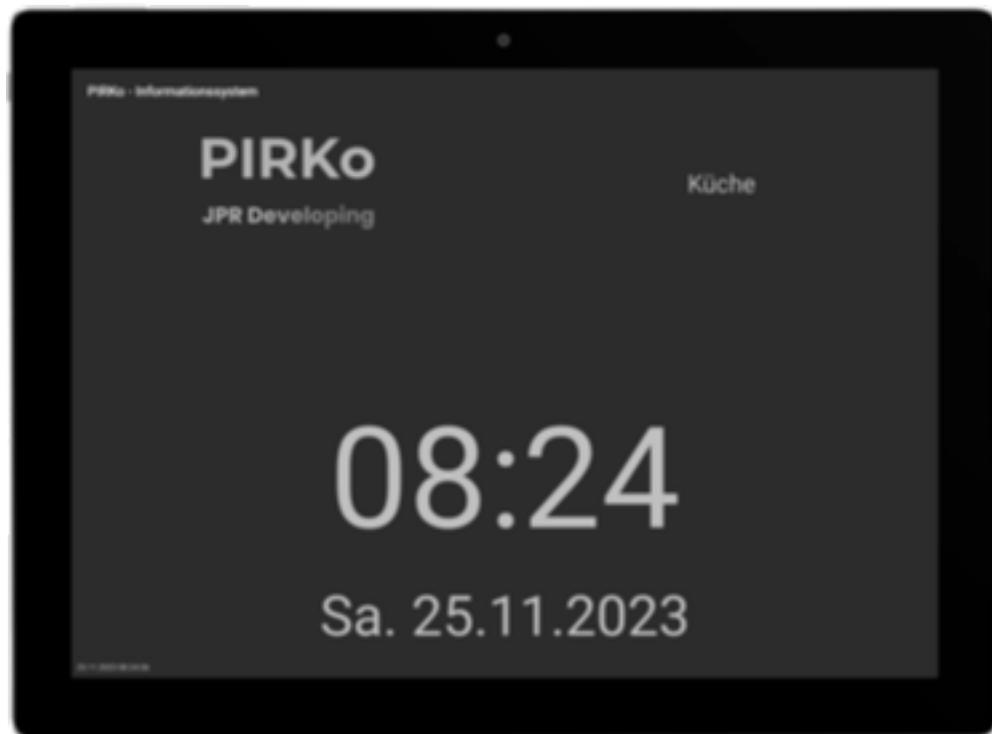
### a) Dashboard

Das Dashboard zeigt den Bereitschaftsmodus an.

Links wird das Logo Ihrer Organisation angezeigt. Rechts wird der Standort des Clients angezeigt.

Mittig wird eine Nachricht angezeigt, sofern verfügbar.

Im unteren Bereich werden die aktuelle Uhrzeit sowie das Datum dargestellt.



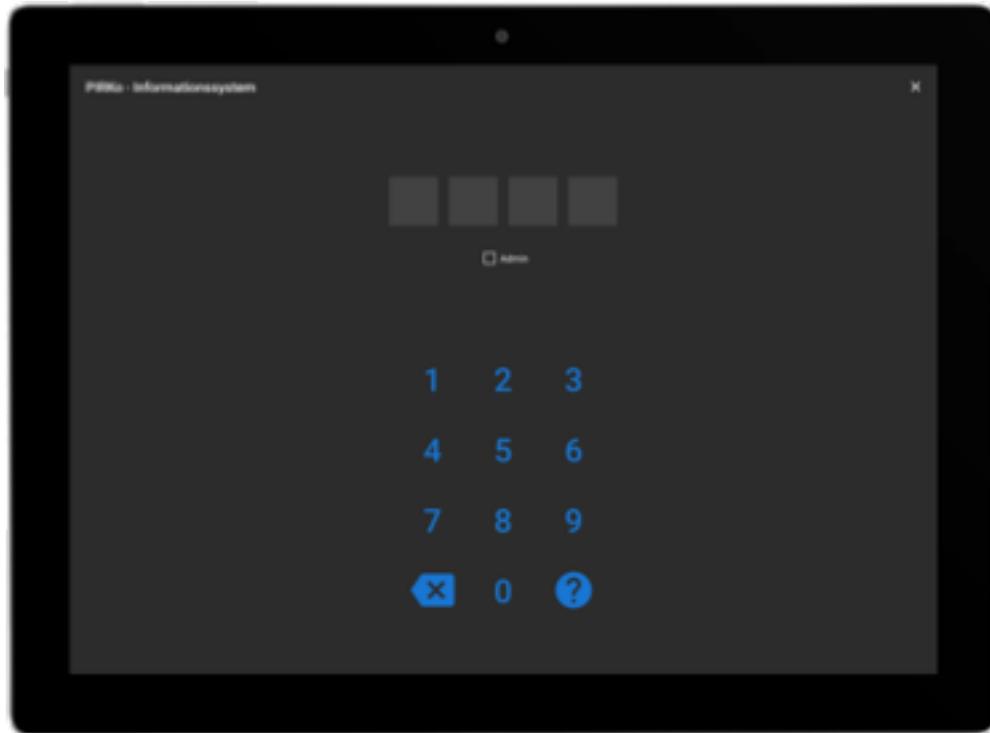
Durch Tippen auf eine beliebige Position auf dem Dashboard gelangen Sie zum Anmeldebildschirm.

## b) Anmeldebildschirm

Nach Eingabe eines vierstelligen PIN-Codes erfolgt automatisch ein Anmeldeversuch.

Abhängig von der „Admin“-Option muss bei deaktiviertem Zustand, der PIN-Code für die Benutzergruppe Nutzer eingegeben werden. Ist die „Admin“-Option aktiviert, muss der PIN-Code der Benutzergruppe Administrator eingegeben werden.

In bestimmten Fällen, bspw. beim Beenden von dem Ereignis Übungsalarm ist die „Admin“-Option vorausgewählt. Dies bedeutet, dass die Anmeldung mit der Benutzergruppe „Admin“ erfolgen muss.



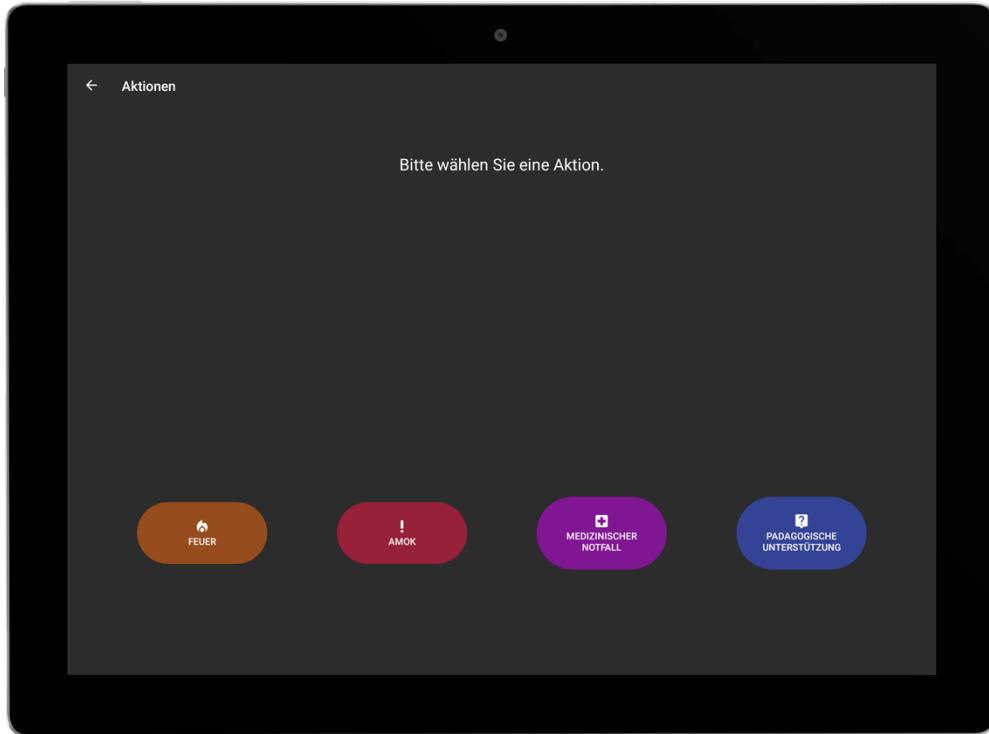
Ist der Anmeldeversuch erfolgreich, wird automatisch das Aktions-Center angezeigt.

Bei einem fehlgeschlagenen Anmeldeversuch, wird ein Bild durch die Frontkamera ausgelöst, welches durch den Systemverantwortlichen / -betreuer eingesehen werden kann.

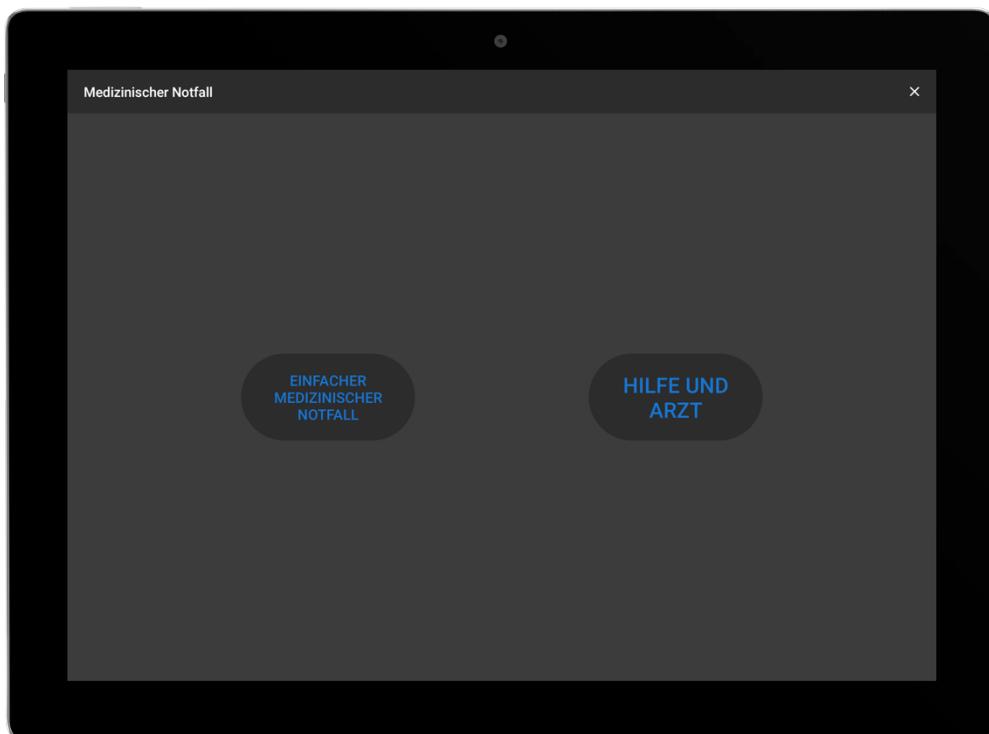
Nach drei fehlgeschlagenen Anmeldeversuchen werden administrative Standorte benachrichtigt.

### c) Aktions-Center

Das Aktions-Center zeigt die Optionen zum Auslösen von Ereignissen.



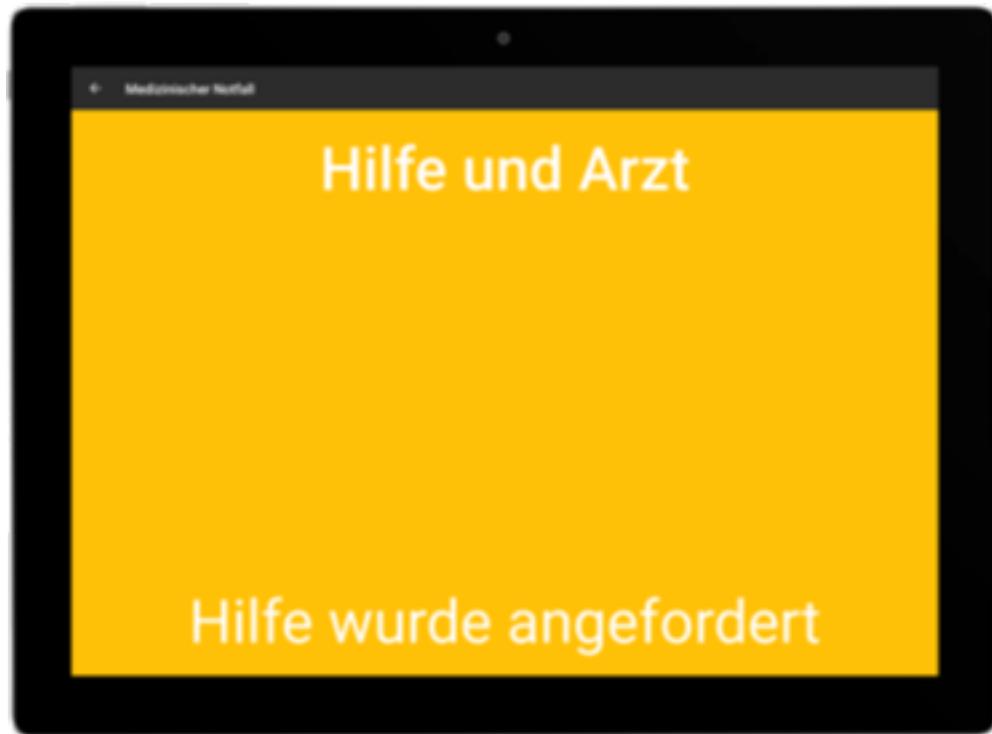
Nach Klick auf ein unterteiltes Ereignis wird die mögliche Auswahl direkt danach angezeigt. Erst nach getätigter Auswahl wird das Ereignis final ausgelöst und an andere Clients übertragen.



#### d) Aktionsbildschirm

Dieser wird gezeigt, sobald ein Ereignis ausgelöst wurde. Bei bestimmten Ereignissen werden Anweisungen dargestellt.

Wenn die Aktion von Ihrem Standort aus ausgelöst wurde, wird unten auf dem Aktionsbildschirm angezeigt, dass das Ereignis ausgelöst wurde.



Wenn das Ereignis von einem anderen Standort ausgelöst wurde, wird dieser unten angezeigt.



Ein Ereignis kann durch den Zurückpfeil in der Navigationsleiste oben links beendet werden. Zum Beenden eines Ereignisses ist eine Autorisierung notwendig.